

# 「カリテク」 レンタルスタッドレスタイヤサービス ご利用規約

本書は、ネットトヨタ中部株式会社またはトヨタモビリティパーツ株式会社愛知支社（以下【弊社】に省略）よりご提供する、中古スタッドレスタイヤのレンタルサービス（以下【本サービス】）に関するご利用の規約になります。下記内容につきまして ご拝読いただき、内容をご理解いただいた上でご利用ください。ご利用規約に同意いただける場合、サービスをご利用いただけます。（尚、お客様が本サービスを利用された場合、自動的に本規約に同意したとみなされます。）

## 第1条（契約の成立）

レンタル利用者（以下【お客様】と表記）は、本利用規約を承諾の上、弊社取付け店舗（以下【利用店舗】）にて本サービスの申し込みを行い、弊社がこの申し込みを確認後、お客様より利用料金の支払いが完了した時点をもって本サービスの契約が成立するものとします。

## 第2条（ご利用基準）

利用店舗まで当該サービス申込車両にてご来店いただき、タイヤ脱着作業が可能な方とします。また利用店舗において、保安基準に適合していない改造を施している場合や利用店舗の設備では本サービスの提供が難しいと判断させていただいた場合、その場で本サービスのご提供をお断りさせていただく場合がございます。

## 第3条（ご予約の成立）

サービス利用開始の3日前正午までに、利用店舗へお電話またはご来店にてご予約をお願いいたします。利用店舗にて必要情報確認を行った後、改めてお客様への予約手続き完了報告をもって、本サービスの予約が成立したものとします。

（作業予約状況によってはお客様のご希望に添えない場合がございます）

ご利用当日にお客様の免許証・自動車検査証にて本人確認・車両確認をさせていただきます。

弊社は下記のいずれかに該当する場合、本サービス申込不承認または予約受付を取り消す場合があります。

- ① 本利用規約に違反した場合
- ② 申込内容に虚偽があった場合
- ③ お客様自身が反社会的勢力である場合または、お客様と反社会的勢力との関与が明らかになった場合
- ④ 任意保険未加入の場合（利用店舗にて確認）

## 第4条（商品・サービスに関わる問い合わせ先について）

本サービスに関わる問い合わせにつきましては、取付け店舗に応じて下記へお願いいたします。

ネットトヨタ中部（株）各店舗（U-Car、GR Garage midress を除く）  
\*連絡先、休業日、営業時間についてはホームページよりご確認をお願いいたします  
URL: <https://www.netzchubu.co.jp/shop>

トヨタモビリティパーツ（株）愛知支社「カリテク」取扱い営業所  
\*連絡先、休業日、営業時間についてはホームページよりご確認をお願いいたします  
URL: <https://rental-studless.com/>

## 第5条（貸出期間・返却期限）

貸出期間は、3泊4日を基本としておりますので、お客様の利用期間に合わせた追加日数をお申込み下さい。最大貸出期間は14日間とさせていただきます。貸出および返却場所は、取付け店舗となります。貸出および返却時間は、利用店舗の営業時間内に準じます。また、返却期限が休業日にあたる場合は翌営業日といたします。

※期間内早期返却の場合についての割引・返金は一切できませんのでご了承ください。

## 第6条（ご利用期間中のタイヤ保管）

お客様のお車に装着されているタイヤ及びホイールは、本サービスご利用期間中、利用店舗にてお預かりいたします。お客様によるお持ち帰りは出来ませんので予めご了承ください。

お客様が本サービス返却期限を過ぎても返却されない場合、返却予定日から1年間後に保管しているタイヤ及びホイールは所有権を放棄したと見なし処分します。またそのために発生した損害に関して責任を負いません。

## 第7条（レンタル料金・作業工賃・延長料金のお支払方法）

レンタル料金、作業工賃、延長料金については『レンタルスタッドレスタイヤ料金表』をご参照ください。

レンタル料金、作業工賃のお支払いは、利用店舗にて現金・クレジットカードによる前払いといたします。

お客様が返却日を経過しているにもかかわらず、返却されない場合は別途延長料金が発生します。

延長料金のお支払いは、利用店舗にて返却時にご請求させていただきます。

## 第8条（キャンセル・変更について）

キャンセル・変更は、レンタル利用開始予定日の3日前（定休日を除く）までに、利用店舗へご連絡をお願いします。無断キャンセルや当社が悪質だと判断した場合はキャンセル料や変更料をご請求いたします。また、料金支払い後の返金は一切対応いたしかねますので予めご了承ください。

## 第9条（個人情報の管理）

お客様の登録情報その他弊社が取得したお客様に関する個人情報は、弊社のプライバシーポリシーに示された考え方にしたがって慎重に取り扱われます。

弊社は、お客様の個人情報を以下の目的で利用します。本サービスのご利用にあたっては、個人情報の利用をご承認いただきます。

- ① 本サービスの提供のため
- ② お客様管理及び本サービスの管理のため
- ③ 本サービスに関する更新情報及び弊社取扱商品・サービス・キャンペーン情報を提供するため
- ④ 本サービスに関するアンケート実施、統計資料の作成、各種マーケティング調査の実施のため
- ⑤ お客様からの問い合わせ対応のため
- ⑥ 弊社に対し、顧客満足度の向上と本サービスの充実をはかるため
- ⑦ 本利用規約に違反した方（例えば、料金の支払いが遅れた方や、他のユーザーや第三者に損害を生じさせた方などが含まれますが、これらの方に限られません）及び不正・不当な目的で本サービスを利用しようとする方の利用をお断りするために、これらの方を特定するための情報（例えば、利用者様の氏名や住所などを含みますが、これらに限られません）を関係各所等に開示するため
- ⑧ その他プライバシーポリシーに対応するため

## 第10条（免責事項）

弊社は、レンタル期間中に本サービスのご利用によって生じた事柄に対して、以下のとおり一切責任を負いません。

- ① 本サービスの利用または利用できなかったことに関してお客様が被った損害、損失、不利益
- ② 事故における車両または、本人および同乗者または事故相手の怪我および死亡、その他後遺症
- ③ 本人および同乗者または事故相手の車両に積載している所有物の破損、故障
- ④ お客様が本サービスの利用によって、第三者に及ぼした損害、損失、不利益
- ⑤ お客様が本サービスを通じて得る情報の完全性、正確性、確実性あるいは有用性など又は損失
- ⑥ その他お客様が本サービスの利用によって生じた全ての損害、損失、不利益

## 第11条（商品の破損・盗難）

弊社への返却・確認時、商品の形態・性能等が貸出当初の物と著しく異なる場合、当該程度に応じた修理費用又は代替品費用を請求いたします。また、商品がお客様の手元にある間に修理不能・返還不能・盗難等が発生した場合は、別途弊社の一定基準により算出した金額を商品の価格としてお支払いいただきます。

## 第12条（使用管理義務）

お客様は、善良なる管理者の注意義務をもってレンタル商品の使用・管理を行うものとします。また、お客様は、商品本来の用法、能力に従ってこれを使用するものとします。これらに反した使用・管理により、お客様や第三者に損害が生じた場合には、お客様の責任においてこれを処理するものとし、弊社は一切の責任を負いません。

## 第13条（私的利用以外の利用の禁止）

お客様は、本サービスおよび本サービスから得られる一切の情報について、私的利用以外の目的（商業目的のほか、私的利用以外の一切の目的を指します）では利用できません。

## 第14条（弊社等の知的財産権）

本サービスに含まれているコンテンツに関する知的財産権は、ホームページへの掲載時点で保有している弊社、商品提供先又は第三者に帰属しているのであって、ホームページへの掲載によってお客様に移転させるものではありません。

## 第15条（損害賠償）

お客様が本利用規約に違反した行為、または不正若しくは違法に本サービスを利用することにより弊社に損害を与えた場合、弊社は当該お客様に対し、損害賠償請求（弁護士費用を含む）を行う場合があります。

## 第16条（特定のお客様に対する利用禁止措置等）

弊社は、お客様が本利用規約に違反または、利用規約の趣旨に鑑みて不適切な行為を行ったと弊社が判断した場合のほか、弊社自身の裁量で必要と判断した場合には、本サービスの利用を禁止するなど適宜の措置をとる場合があります。この場合、弊社はこの措置に関し、当該お客様及び第三者に対して一切責任を負いません。

### **第17条（本サービス内容の変更等）**

弊社は、お客様に予め通知することなく、いつでも本サービスの内容を変更、停止または中止することができます。これらが行われた場合でも、弊社はお客様又は第三者に対して一切責任を負いません。

### **第18条（禁止事項）**

お客様は、レンタル商品を第三者が使用または譲渡、売却、贈与、名義変更、質入れ、転貸、占有等および商品の改造、改装について固く禁じます。

### **第19条（準拠法・管轄裁判所）**

本利用規約は、日本法に基づくものとし、本サービスまたは本利用規約に関連して当事者間で紛争が生じた場合、名古屋地方裁判所を第一審専属管轄裁判所とします。

（附則）

- ・この規約は2023年10月1日から実施します

以 上

（初 版 2021年12月4日）

（第2版 2022年2月22日）

（第3版 2022年9月16日）

（第4版 2022年10月14日）

（第5版 2023年10月1日）